



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020



# NOTRE ÉQUIPE



**Franck Billeau**  
Fondateur  
Directeur



**Sandrine Calibre**  
Assistante de  
direction



**Sylvain Gladieux**  
Directeur du  
développement



**Catherine Ferrieux**  
Chargée de  
formation et  
essaimage



**Margaux Landreau**  
Assistante de  
communication



**Quentin Berton**  
Directeur des  
opérations



**Marie-Claire  
Corniquet**  
Coordinatrice sociale  
et financière



**Maxime André**  
Coordinateur  
Technique



**Juliette Deuez**  
Coordinatrice sociale  
et financière



**Ingrid Denis**  
Coordinatrice  
technique





## Résilience...

J'ai conscience que beaucoup d'articles de journaux font référence à ce mot tant employé ces derniers mois, pour évoquer une période tout à fait exceptionnelle. Ce mot est devenu à la mode. La résilience est sans aucun doute ce que nous retiendrons de l'année 2020 face à une pandémie planétaire que nous n'avions pas vu arriver en mars dernier, et qui nous a bousculé.

Dans une moindre mesure, la crise de la Covid 19 a également impacté notre activité pour l'année 2020 ; mais bien au-delà de notre structure, elle a surtout impacté les familles déjà en situation de précarité, confrontées à une peine multiple : les difficultés du quotidien qui s'ajoutent aux règles sanitaires, l'achat de masques, le gel, le confinement dans des espaces insalubres, accentué par le chômage partiel, des factures d'énergies fulgurantes, l'inquiétude des enfants, l'isolement...

Mais dans les turbulences, surgissent quelquefois des petits miracles qui démontrent que l'espérance avant tout doit nous

conduire ; dans une période mouvementée, nous avons aussi reçu énormément de soutien de fondations qui ont redoublé de générosité pour venir en aide aux familles comme celle de Hervé. Le témoignage de Hubert, le bénévole qui l'a accompagné, nous aura beaucoup inspiré cette année.

Paradoxalement, si nous avons de bonnes raisons d'être inquiets face à un avenir incertain, c'est la sérénité, et la perspicacité qui ont conduit l'équipe de Réseau Eco Habitat à poursuivre son développement, ne freinant pas le recrutement de 4 nouveaux collaborateurs, la création d'une antenne dans le Nord Pas de Calais, le développement d'un outil digital, pour accélérer notre essaimage avec le programme « Chauffetoi ».

Dans une période où le repli sur soi aurait pu être le réflexe, nous avons su au contraire prendre le chemin « des projecteurs » ; nous avons une nouvelle fois été mis à l'honneur au ministère de la Transition écologique en recevant avec le Secours Catholique le trophée de l'Innovation pour le programme #1DigneToit; et une petite étoile, une « star » comme on dit, est également venue illuminer une journée de novembre, les maisons de trois familles accompagnées par le Secours Catholique et notre association. Rien que pour cela, on se dit qu'on peut garder quand même quelques bons souvenirs de 2020.

---

PIERRE CHEVILLOTTE  
Président  
Réseau Eco Habitat



317

FAMILLES  
IDENTIFIÉES  
DEPUIS 2014

9 976 €/an

REVENU FISCAL  
DE RÉFÉRENCE  
MOYEN DES  
FAMILLES - 2020 -



107

FAMILLES  
ACCOMPAGNÉES

47

NOUVELLES  
SITUATIONS  
IDENTIFIÉES  
- 2020 -

## RÉPARTITION DES FAMILLES ACCOMPAGNÉES



## RÉALISATIONS DES CHANTIERS

depuis 2015

72 chantiers réalisés  
(pour un montant total de  
2 241 376 €)

2019

23 chantiers réalisés en  
2019

2020

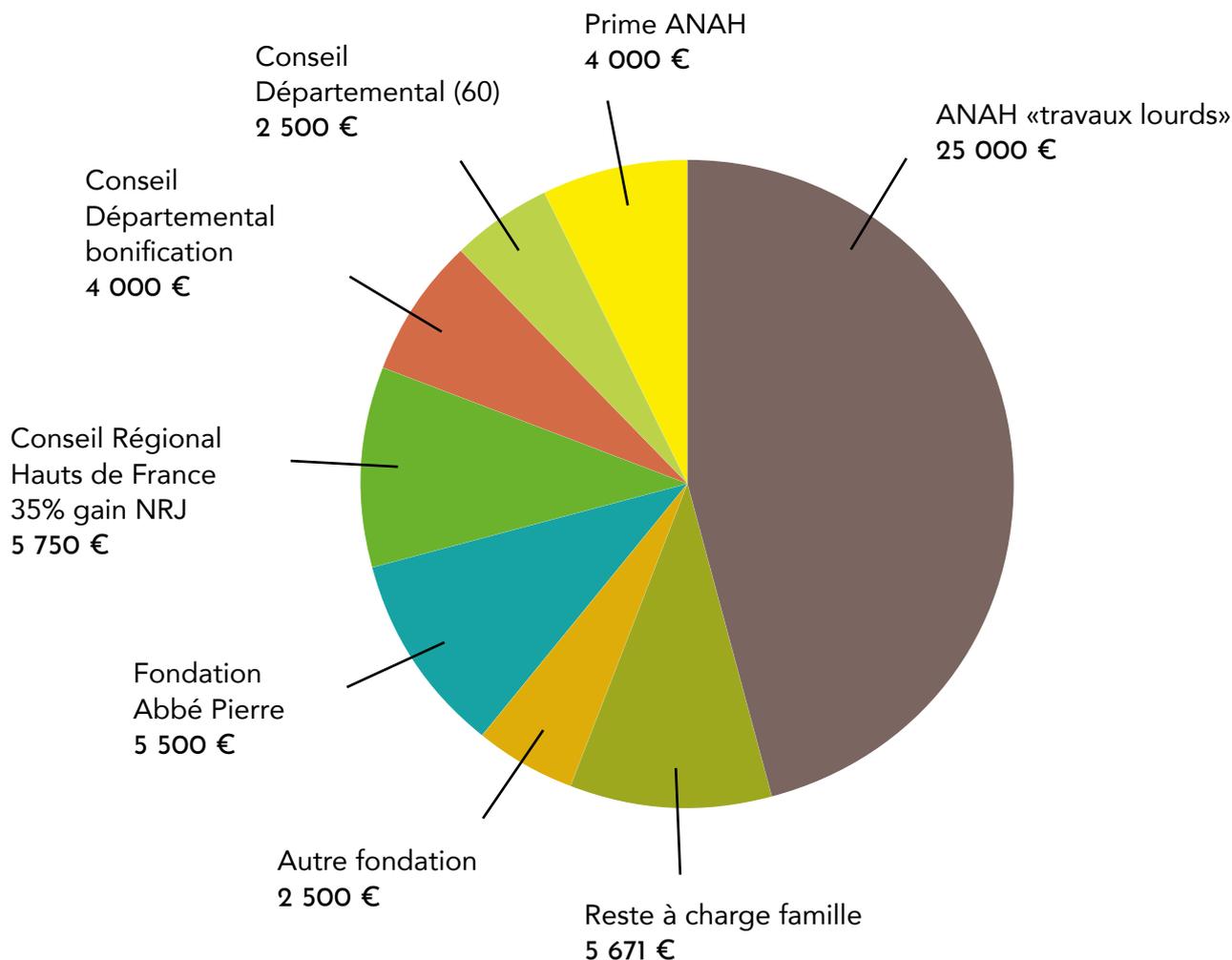
12 chantiers réalisés en  
2020  
(année Covid)

Montant moyen de  
travaux par chantier :  
32 055 €

Soit un montant total de  
travaux de  
384 661,13 € TTC

- 50% des chantiers concernaient des rénovations lourdes
- 50% des chantiers réalisés ont permis un gain de 2 classes énergétiques après travaux

## EXEMPLE DE PLAN DE FINANCEMENT POUR UNE FAMILLE TRÈS MODESTE



## PROFIL TYPE DES FAMILLES EN 2020

RFR (Revenu Fiscal de Référence) moyen	9 976 € /an
Reste à vivre/ jour	9,90 €/jour
Composition familiale	50% personnes seules
Situation du foyer	actif (50%)
Classification du logement	travaux lourds
Gain énergétique	54 %
Montant moyen de travaux	32 055 € TTC

## ÉVÈNEMENTS 2020 ILS NOUS SOUTIENNENT

### FONDS SOLIDARITÉ COVID

Comme beaucoup d'autres secteurs de l'économie française, le secteur du bâtiment a été impacté par la crise sanitaire de la Covid-19. Par conséquent, notre activité d'accompagnement des familles très modestes à la rénovation de leurs passoires thermiques a été ralentie aussi. Heureusement, en plein cœur de cette période difficile, des fondations se sont mobilisées pour ouvrir des fonds d'urgence Covid.



La Fondation Schneider Electric a lancé son fonds « Tomorrow Rising Fund » dans le cadre de l'urgence sanitaire Covid, et a donné une somme fléchée en juin 2020 pour aider à accompagner les familles les plus modestes dans l'amélioration de

leur habitat.



La Fondation Solinergy a mis en place un « Fonds de Solidarité Familles » en novembre 2020, au bénéfice des familles très modestes qui voient leur projet financier fragilisé du fait de la crise sanitaire Covid.



#### FONDS « RESTE A CHARGE »

La Fondation Abbé Pierre contribue par une subvention renouvelée dédiée « SOS Taudis Travaux ». Cette subvention aide à financer le « reste à charge » pour plusieurs familles très modestes accompagnées par Réseau Eco Habitat : c'est-à-dire cela servira à financer la partie non négligeable qui reste encore à payer pour les familles, une fois les subventions publiques accordées.



La Fondation HELLIO (anciennement Geo PLC) a ouvert un « Fonds de Solidarité Familles » au bénéfice des familles en situation de précarité énergétique, accompagnées par Réseau Eco Habitat. Ce fonds aidera aussi au paiement du « reste à charge ».

### SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT



FONDATION SPARRING CAPITAL

Sparring Capital est une société de « capital investissement » qui sélectionne des petites PME françaises pour leur potentiel et qui les finance pour accélérer leur croissance. Ils choisissent ce qu'ils appellent des « semeurs d'avenir », des femmes et des hommes qui se battent à leur manière - déterminée et entrepreneuriale – pour un monde plus inclusif et respectueux de l'environnement. Ces initiatives, au croisement de la défense de l'environnement et de la lutte contre les situations d'exclusion, ne sont pas nécessairement profitables et pérennes sans appui financier externe. Elles méritent d'autant plus d'être soutenues. C'est pourquoi la Fondation Sparring Capital a été créée, pour aider ces « semeurs d'avenir ». Elle est elle-même abritée par la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE, les entreprises contre l'exclusion).

Le soutien de la Fondation Sparring Capital permet à Réseau Eco Habitat d'investir dans le développement d'une solution de logiciel sur mesure permettant d'accélérer le montage et le traitement administratif des dossiers, cette étape étant nécessaire pour permettre à Réseau Eco Habitat de changer d'échelle.

## ÉVÈNEMENTS 2020 #1DIGNETOIT : LAURÉAT DES TROPHÉES DE L'INNOVATION

Après avoir été lauréat régional Hauts de France, le programme #1DigneToit - porté conjointement par le Secours Catholique et Réseau Eco Habitat - a été distingué parmi les Grands Lauréats Nationaux des « Trophées de l'Innovation », organisés par le Collectif « STOP Exclusion Énergétique ».

Ces trophées ont été créés pour mettre en valeur les solutions innovantes et ambitieuses issues des territoires et à même de servir les transitions pour changer d'échelle : exclusion énergétique, écologie, santé, économie locale et emploi...

La finale a eu lieu le 30 septembre 2020, au Ministère de la Transition écologique à Paris, avec audition de chaque solution et un grand jury présidé par Emmanuelle Wargon, ministre chargée du Logement.

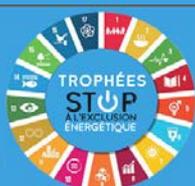
Face à une croissance des demandes d'aides pour payer les factures d'énergie, le programme #1DigneToit porté par le Secours Catholique et Réseau Eco Habitat a permis de mettre en valeur l'action de repérage et d'accompagnement des précaires énergétiques, propriétaires de leur maison. Pour les guider dans leurs projets, nous démontrons la nécessité de nous appuyer sur les bénévoles du Secours Catholique, dont le maillage (350 équipes locales dans les Hauts-de-France) et le savoir-faire dans l'accompagnement des situations de précarité est fondamental.

La complémentarité de nos deux structures permet aux personnes très très modestes, isolées et en précarité énergétique, de réaliser des travaux d'amélioration de leur habitat sur le modèle du développement durable.

Les Grands Lauréats ont également été présentés le 1er octobre lors de l'événement Bpi france Inno Génération « BIG », à l'AccorHotels Arena.



#1DigneToit reçoit son Trophée au ministère Transition écologique le 30 septembre 2020. A g., Xavier Villette, pour le Secours Catholique, et Franck Billeau, pour Réseau Eco Habitat.



**TOUR DES TERRITOIRES  
ET TROPHÉES 2020**

**INNOVATIONS ET SOLUTIONS  
POUR LA LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE**

## ÉVÈNEMENTS 2020 VISITES DE FAMILLES AVEC EMMANUELLE BÉART

Une « petite étoile » est venue illuminer la maison et le cœur de trois familles accompagnées par le Secours Catholique et Réseau Eco Habitat.

La journée du 20 novembre 2020 aura été sans aucun doute pour notre association une des journées les plus insolites que nous puissions vivre...

A dire vrai, si nous nous sommes habitués à rencontrer des élus, des journalistes, des chercheurs - plus rarement des ministres - nous étions loin d'imaginer un seul jour, dans une période aussi critique que l'année 2020, recevoir la visite improbable d'une célébrité dont il faudrait au moins 2 pages pour retracer le parcours : César de la meilleure actrice dans un second rôle, en plus de nombreuses autres nominations, une cinquantaine de films à son actif au cinéma, ambassadrice pendant 10 ans pour l'UNICEF...

Incognito, le vendredi 20 novembre 2020, Emmanuelle Béart, accompagnée de son mari Frédéric et son agent Suzel, est venue à la rencontre de trois familles accompagnées par le Secours Catholique, dans le cadre de leur projet de rénovation de leur habitat avec Réseau Eco Habitat.

L'honneur de cette visite est la conséquence directe de notre victoire aux Trophées de l'Innovation, avec le collectif national « STOP Exclusion énergétique », avec lequel Emmanuelle Béart a souhaité s'engager. Avant de prendre une telle décision, elle a souhaité aller sur le terrain, à la rencontre des familles et des différents acteurs pour comprendre les difficultés de ces familles, le parcours administratif, les difficultés de financement des travaux.

Chaque rencontre avec des familles a donné lieu à des échanges et des témoignages passionnants, émouvants où aussi bien les familles qu'Emmanuelle Béart se sont livrées. C'est avec une infinie bienveillance, une empathie à tous égards que les échanges se sont construits entre ces personnes dont les yeux brillaient d'émotion. En tout, ce sont 8 heures qui se sont écoulées avec Emmanuelle Béart et son mari Frédéric, qui nous ont quitté avec ces mots : « C'est extraordinaire ce que vous faites, c'est promis, on reviendra, on va s'engager à vos côtés ». Suite de l'aventure en 2021...



© STOP Exclusion Énergétique.

## DÉVELOPPEMENT 2020 ENTRÉE EN VIGUEUR DU CONTRAT À IMPACT SOCIAL AVEC L'ANAH

Le 1er avril 2020, le « Contrat à Impact Social » engagé entre l'Agence nationale de l'habitat, le Secours Catholique et Réseau Eco Habitat a été officiellement signé et engagé.

L'objectif quantitatif pour Réseau Eco Habitat est de délivrer 200 rénovations de maisons individuelles, sur le territoire régional des Hauts-de-France, entre 2019 et 2024.

Par rapport aux situations subventionnées de manière générale par l'Anah, Réseau Eco Habitat accompagnera des familles en situation de grande précarité énergétique dont l'habitation se décompose comme suit :

- 150 logement indignes et « très dégradés » (c'est-à-dire les « passoires thermiques »)
- 50 logements nécessitant une rénovation énergétique plus simple.

L'objectif du Contrat à Impact Social est la réalisation de bouquets de travaux permettant une réhabilitation qui induit :

- Un gain de 2 classes énergétiques minimum (par exemple, passer de l'étiquette 'F' à 'D')
- Une sortie de la situation d'indignité ou de dégradation du logement,
- L'utilisation de matériaux biosourcés lorsque cela est possible.

Dans le cadre de ce Contrat à Impact Social, depuis septembre 2020, Réseau Eco Habitat est habilité en tant qu' « opérateur » à réaliser les missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) et à déposer les demandes auprès des services instructeurs de l'Anah.

## DÉVELOPPEMENT 2020 STRUCTURATION D'UNE CAISSE D'AVANCE

Pour fidéliser l'engagement d'entreprises locales et accélérer les possibilités de mise en chantier, Réseau Eco Habitat a structuré « une caisse d'avance » qui permet d'engager des travaux avec des entreprises, dès lors que 100 % des financements ont été notifiés par les collectivités locales, groupes de protection sociale, fondations...

L'objectif est de proposer aux familles d'avancer une partie des subventions qu'elles perçoivent et de centraliser pour leur compte les différentes aides. Ainsi, nous sommes en mesure d'avancer le montant des travaux, ce qui permettra de ne plus faire peser l'effort de trésorerie sur les artisans ou les fournisseurs de matériaux. Cela sécurise la réalisation des travaux dans de meilleurs délais.

Pour ce faire, Réseau Eco Habitat a constitué « un véhicule de financement » organisé sous la forme d'une SAS (Société par Actions Simplifiée), dans laquelle des investisseurs privés ont pris part au capital pour constituer exclusivement la caisse d'avance aux travaux. Cette caisse d'avance a permis de lever 522.000 euros en janvier 2020.

La levée de fonds s'est effectuée auprès de :

- L'entreprise « Solidarité Entreprise Nord Sud », fonds d'investissement local dans l'Oise ;
- Phitrust Investissement ;
- Schneider Electric.

## DÉVELOPPEMENT 2020 DEUX NOUVELLES COORDINATRICES POUR ACCOMPAGNER LES FAMILLES DANS LE NORD-PAS-DE-CALAIS

Ingrid Denis et Juliette Deuez ont été embauchées au mois de septembre 2020 pour former un nouveau binôme de coordinatrices. Ingrid, en tant que coordinatrice technique, et Juliette, en tant que coordinatrice sociale et financière. Leurs bureaux sont hébergés chez nos amis du Chênelet (membres de l'Alliance pour un logement adapté), à Landrethun-le-Nord, près de Calais. Elles accompagnent les familles pour Réseau Eco Habitat dans les départements du Nord et du Pas-de-Calais. Cette nouvelle antenne permet d'étendre notre activité dans tous les départements de la Région Hauts-de-France. Ce développement contribue à la réalisation de l'objectif de 200 chantiers pour fin 2024, fixé dans le cadre du Contrat à Impact Social signé avec l'Anah. A ce jour, nos deux nouvelles recrues ont déjà 12 dossiers en cours d'accompagnement.

### Qui es-tu ? Quel est ton parcours ?

Je m'appelle Ingrid Denis, j'ai trois enfants, et je suis arrivée à Boulogne-sur-Mer, il y a deux ans. Auparavant, je travaillais dans une association en tant qu'experte du logement ancien habité, dans le cadre du permis de louer et de diviser. Je faisais la visite ainsi que le relevé des anomalies de l'équipement technique prévu pour une nouvelle mise en location.



### Quelles sont tes missions chez Réseau Eco Habitat ?

Aujourd'hui, chez Réseau Eco Habitat, je m'occupe de la coordination technique pour l'antenne de Landrethun-le-Nord : faire les plans, l'évaluation énergétique des bâtiments ou encore la relecture des devis. J'assure aussi la relation avec les artisans et le suivi de chantier.

### Pourquoi Réseau Eco Habitat ?

Réseau Eco Habitat est une association qui permet aux personnes vulnérables de sortir de leur précarité énergétique. C'est une action qui me touche beaucoup, puisque dans mes expériences précédentes, j'ai pu rencontrer ces personnes, et aucune solution ne pouvait aboutir à cause de travaux lourds.

### Quelque chose de plus personnel ?

J'aime rencontrer des personnes, mais aussi me retrouver en faisant de grandes balades en bord de mer. Je découvre des plages de la côte d'opale comme Tardinghen ou Equihen.

### Qui es-tu ? Quel est ton parcours ?

Je m'appelle Juliette Deuez, je suis native de Calais. Auparavant, j'ai travaillé dans un centre d'hébergement, et j'ai aussi travaillé pour le Samu Social 115 pendant plusieurs années.



### Quelles sont tes missions chez Réseau Eco Habitat ?

Aujourd'hui, chez Réseau Eco Habitat, je m'occupe de la coordination sociale et financière pour l'antenne de Landrethun-le-Nord : j'accompagne les familles très modestes dans leurs démarches administratives pour obtenir des subventions. Ces subventions financeront une grande partie des travaux de rénovation énergétique comme l'isolation globale ou l'accessibilité de leur logement.

### Pourquoi Réseau Eco Habitat ?

Je cherchais une association qui corresponde à mes valeurs : s'intéresser aux personnes d'abord, et accompagner les familles dans une démarche positive. De plus, Réseau Eco Habitat agit pour l'écologie, et ça c'est très important pour moi.

### Quelque chose de plus personnel ?

J'adore le sport et le basket-ball en particulier. Ce que m'a appris le sport, c'est qu'il ne faut jamais renoncer, et qu'il faut se battre et continuer jusqu'à atteindre son objectif.

# DÉVELOPPEMENT 2020 ACCEL'AIR : UN OUTIL DIGITAL AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT DE RÉSEAU ECO HABITAT



« Share it » est un accélérateur « Tech for Good » créé par Ashoka et des entrepreneurs convaincus que la technologie peut aider certaines organisations sociales à démultiplier leur impact.

En janvier 2020, Réseau Eco Habitat a été sélectionné pour son projet d'outil de gestion de dossiers. L'ambition du projet est de faciliter l'accompagnement des familles et de coordonner toutes les parties prenantes (bénévoles, familles, artisans, financeurs, ...).

Le programme se déroule en 3 phases :

- Cadrage : réalisé avec des équipes Orange Consulting (de juin à septembre 2020)
- Développement : réalisé avec des équipes Accenture (d'octobre 2020 à fin mars 2021)
- Déploiement : réalisé en interne avec un suivi de l'équipe Share It (à partir d'avril 2021)

	A	Référence dossier	Etape	Ouvrir le dossier	Composition ménage	# N...
1	59-20-	BOUZI-Y	Etude	Ouvrir le dossier	Personne seule avec enf...	2
2	60-18-	LOUYE-	Etude	Ouvrir le dossier	Couple avec enfant(s)	4
3	60-19-	QUEGU-J	Etude	Ouvrir le dossier	Personne seule sans enf...	1
4	60-20-	CATTIE-J	Etude	Ouvrir le dossier	Personne seule sans enf...	1
5	60-20-	CRAMO-A	Etude	Ouvrir le dossier	Couple avec enfant(s)	3
6	62-20-	BRIDE-JJ	Etude	Ouvrir le dossier	Personne seule sans enf...	1
7	80-20-	GAMAR-	Etude	Ouvrir le dossier	Couple avec enfant(s)	4
8	80-20-	DELAP-C	Etude	Ouvrir le dossier	Personne seule sans enf...	1
9	80-20-	LEULI-J	Etude	Ouvrir le dossier	Personne seule sans enf...	1
10	60-20-	GROSDIDIER -M	Etude	Ouvrir le dossier	Personne seule sans enf...	1
11	60-20-	VASSE-PL	Etude	Ouvrir le dossier	Couple avec enfant(s)	4
12	80-20-	MOPIN-M	Etude	Ouvrir le dossier	Personne seule sans enf...	1
13	60-21-	LERIN-C	Etude	Ouvrir le dossier	Personne seule sans enf...	1
14	80-21-	EVRAR-J	Etude	Ouvrir le dossier	Personne seule sans enf...	1
15	60-20-	SUCHE-K	Etude	Ouvrir le dossier	Personne seule sans enf...	1
16	80-21-	FANGO-M	Etude	Ouvrir le dossier	Couple sans enfant	2

Pour mener à bien ce projet, l'équipe de Réseau Eco Habitat a réinterrogé ses processus métier afin de les rendre plus efficaces avant qu'ils ne soient transposés dans l'outil digital.

Toutes les données nécessaires au suivi du dossier (données sociales, financières, techniques, etc.) sont agrégées facilitant ainsi la gestion plus précise de chaque étape. Le pilotage de l'activité est lui aussi facilité grâce à la génération de tableaux de bords qui pourront être à termes communiqués à nos partenaires. D'autres évolutions sont d'ores et déjà prévues comme le suivi de notre caisse d'avance, l'édition d'un dossier pour le dépôt Anah, ...

Avec cette solution, nous avons pour objectif de réduire le temps d'accompagnement, augmenter le nombre de chantiers réalisés, améliorer le suivi et la communication avec les bénévoles et réduire la charge mentale des collaborateurs.

# DÉVELOPPEMENT 2020 LANCEMENT DE « CHAUFFETOI » EN DÉCEMBRE 2020

En décembre 2020, nous avons lancé « Chauffetoi », avec le soutien de notre partenaire AG2R LA MONDIALE.

« Chauffetoi » c'est un appel à candidatures ouvert à toute structure en France (porteur de projet, association, coopérative, entreprise...) qui est à pied d'œuvre sur la précarité énergétique, et qui souhaite être formé par nos soins pour adopter notre méthode d'accompagnement des familles très modestes.

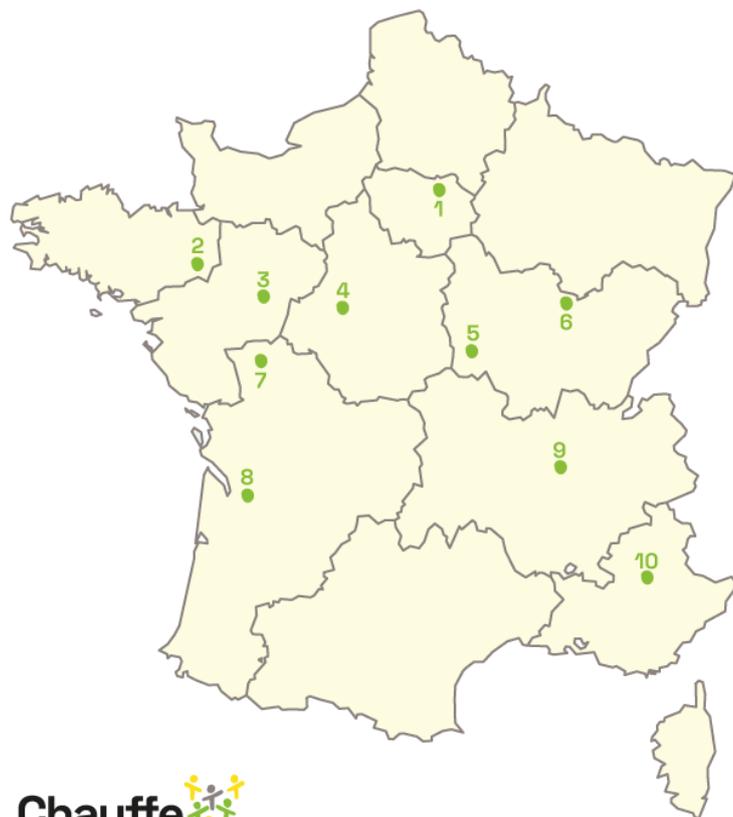
Les 10 lauréats de Chauffetoi, venant de 10 régions différentes de France, vont être formés à notre méthode d'accompagnement reposant sur 3 piliers :

- le pilier « tiers de confiance » ou le bénévole qui suit la famille du début à la fin ;
- le pilier de l'accompagnement social et financier, qui monte un plan de financement avec une multitude de financeurs ;
- le pilier de l'accompagnement technique, qui trouve la meilleure option technique et le meilleur devis pour faire une rénovation énergétique globale.

Ensuite les 10 lauréats seront accompagnés par nos soins pour pouvoir réinvestir notre méthode sur leurs territoires spécifiques avec leurs problématiques locales.

« Chauffetoi » permet l'« essaimage » de Réseau Eco Habitat dans d'autres territoires de France : en partageant sa méthode avec d'autres structures lauréates en France, cela permettra de toucher ainsi beaucoup d'autres familles très modestes dans d'autres régions de France. Toutes ces familles très modestes pourront ainsi être aidées à sortir durablement de la grande précarité énergétique.

Voici la liste de nos 10 Lauréats Chauffetoi :



1 – Compagnons Bâisseurs Ile de France – 93 Seine-Saint-Denis (Ile de France)

2 – Heoldour – 35 Ile et Vilaine (Bretagne)

3 – Echobat Rénovation et Secours Catholique – 49 Maine et Loire (Pays de la Loire)

4 – Compagnons Bâisseurs Centre – 37 Indre et Loire (Centre Val de Loire)

5 – Secours Catholique de la Nièvre – 58 Nièvre (Bourgogne Franche-Comté)

6 – Association Bourgogne Energies Renouvelables – 21 Côte d'or (Bourgogne Franche-Comté)

7 – Secours Catholique Poitou – 79 Deux Sèvres (Nouvelle Aquitaine)

8 – CREAQ – 33 Gironde (Nouvelle Aquitaine)

9- Le Cent Sept- Lyon – 69 Rhône (Auvergne Rhône-Alpes)

10 – Energ'éthique – 04 Alpes Haute Provence (Provence Alpes Côte d'Azur)



## TÉMOIGNAGE « UNE BELLE HISTOIRE »

Cet article s'inspire du reportage réalisé par Marine Cornelis et Marilyn Smith (février 2020), ESRC Just Energy, Next Energy Consumer.

L'histoire se passe dans un petit village rural de l'Oise. La maison ressemble à beaucoup d'autres, un extérieur passable cache la réalité de ce qui y est vécu. La maison est en fait une vraie passoire énergétique complètement insalubre.

Le maire de la commune s'est rendu sur place et a conseillé au propriétaire, Hervé, de réaliser des travaux sur sa maison. Celui-ci n'était pas contre, mais ne voyait pas comment faire étant donné le décalage entre l'ampleur des travaux nécessaires et sa situation financière plus que très modeste.



Hervé (à gauche) et Hubert (à droite) le bénévole qui l'a accompagné. © photos : Marilyn Smith ESRC Just Energy

A 50 ans, à la suite du décès de ses parents, Hervé vit seul dans sa maison, où il habite depuis l'âge de 10 ans. Près de 40 ans plus tard, peu de choses ont changé. Le câblage électrique est dangereusement vieux. Il y a un poêle à bois installé dans la cheminée d'origine, mais il lui a été déconseillé de l'utiliser car il produit des niveaux dangereusement élevés de monoxyde de carbone (CO). En fait, c'est peut-être la combinaison d'une mauvaise isolation et de fuites d'air autour des portes et des fenêtres qui l'a sauvé de l'empoisonnement au CO. Il ne dispose que d'un chauffage électrique. Mais pour réduire les coûts, il ne l'allume que la nuit - et seulement dans la chambre où il dort. Pendant la journée, la température intérieure tourne autour de 9°C. Comme la maison ne dispose pas d'un système d'eau chaude, Hervé utilise une plaque de cuisson électrique pour tous les besoins en eau chaude. Les brèches autour des fenêtres et des portes laissent entrer l'air froid, les vieux fils électriques sont exposés, l'humidité et la moisissure dégradent et font tomber le plâtre des murs et les revêtements.

L'association Réseau Eco Habitat se rend sur place, constate l'insalubrité de la maison et le dénuement le plus total dans lequel vit son propriétaire. Réseau Eco Habitat décide d'accompagner Hervé pour pouvoir financer et réaliser des travaux lourds de rénovation énergétique. L'association explique qu'il est en droit d'obtenir des aides pour l'amélioration énergétique de son habitat, financées par l'Anah. Dans le même temps, REH fait appel à un bénévole du Secours Catholique local, Hubert Jacquot, qui aura pour mission complémentaire et parallèle d'aider Hervé, de venir le voir souvent, et surtout de le rassurer dans ce projet au long cours qu'est un projet de rénovation énergétique globale.

Dans le cadre des projets financés par l'Anah pour les personnes très très modestes, en montant un dossier de financement auprès d'une dizaine de financeurs, il est possible de parvenir à financer une grande partie des coûts, environ 90%. Mais cela signifie qu'il restera toujours une petite partie (10%) que le propriétaire très modeste doit payer et qu'on appelle le « reste à charge ». Ce qui signifie souvent l'obtention d'un prêt - peut-être pour la première fois de leur vie. Pour les aider à obtenir ce prêt, les bénévoles aident les gens à préparer un budget familial qui peut être présenté à la banque. Les banquiers peuvent aussi être rassurés par le fait qu'un bénévole épaula la famille.

Dans le cas de Hervé, pour financer ce « reste à charge », un prêt de 1 300 euros sera demandé à la banque, grâce à l'aide de Hubert. Lors de la préparation du budget de Hervé, Hubert et Maxime le coordinateur technique de Réseau Éco Habitat, identifient le fait que Benoît achète le journal local tous les jours comme une dépense qu'il faudrait réduire. Ça a été un coup dur pour Benoît, qui a estimé que le journal était son seul lien avec le monde extérieur.

Dorénavant, Hervé se tiendra au courant de l'actualité en se rendant à vélo dans une bibliothèque située à 3 km, à laquelle il emprunte également des DVD. Le samedi matin, il se rend à bicyclette à une banque alimentaire locale.

Le projet de rénovation pour la maison de Hervé est lourd : rendre la maison salubre, refaire entièrement l'isolation de la maison, remettre en sécurité l'électricité, changer le système de chauffage, et transformer les deux pièces principales, pour un coût total d'environ 42 000 euros. Au cours de l'année 2018, toutes les différentes aides sont mobilisées et les fonds sont transférés sur son compte : environ 19 000 euros de l'ANAH, divers montants d'autres organismes sociaux, et 9 000 euros de la Communauté de communes. En retour, Hervé a versé environ 50% de ce qu'il a reçu aux entreprises artisanales du bâtiment qui ont été engagées pour effectuer les travaux, avant le début des travaux.

Mais divers retards successifs amplifient l'anxiété de Benoît, tant pour l'argent versé jusqu'à présent que pour la somme qui reste sur son compte et qu'il doit laisser jusqu'à la fin des travaux.

Ayant été rassuré à l'été 2019 sur le fait que les travaux allaient commencer bientôt, Hervé a empaqueté une grande partie de ses affaires et, avec l'aide de son frère, a entrepris des travaux qui réduiraient les coûts globaux - notamment l'arrachage d'isolants qui ne répondaient plus aux normes actuelles.

S'appuyant sur la relation de confiance établie par Hubert, Franck Billeau et Réseau Eco Habitat passent beaucoup de temps à essayer de rassurer Hervé. Ils passent en revue les plans de rénovation et les mécanismes de financement, et Franck se porte garant de l'entreprise qui effectuera les travaux, en expliquant que ce n'est qu'une question de temps et de disponibilité des artisans et du matériel.

«Heureusement, je me sens moralement soutenu», dit Hervé, en référence à Hubert, qu'il estime pouvoir appeler quand il en a besoin. Par exemple, il a été la première personne qu'il a appelée lorsqu'un premier virement de 15 000 euros a atterri sur son compte bancaire - une somme qui l'a mis mal à l'aise.

Malgré des retards supplémentaires liés à la crise de la Covid, les travaux lourds de rénovation ont commencé au mois d'août 2020 et ont duré en tout 3 mois.

Une fois les travaux lourds de rénovation finis, il reste encore à faire les travaux « de finition », comme par exemple la peinture, qui ne sont pas pris en charge par l'Anah. Réseau Eco Habitat donne à Hervé des pots de peinture pour pouvoir faire les finitions dans les nouvelles pièces. Avec l'aide de son frère, et avec l'aide de bénévoles de l'association « Partage Travail », Hervé a pu participer aux travaux de peinture et de décoration.



Hervé est aujourd'hui ravi, il est très fier de sa maison rénovée, et apporte beaucoup de soin à son nouvel intérieur. Il a repris goût à la vie. Fort de cette expérience, il a même accepté d'aller faire de la peinture chez une autre personne accompagnée par Réseau Eco Habitat, se comportant à son tour comme un bénévole.

Hervé, la personne qui a été accompagnée, et Hubert qui a été le bénévole et le soutien psychologique tout au long, ont tous deux été durablement transformés par cette expérience, et sont devenus des amis.



La maison avant travaux



La maison après travaux

## TÉMOIGNAGE D'HUBERT : « ÊTRE BÉNÉVOLE M'A TRANSFORMÉ »



« J'ai 76 ans, j'ai été bénévole pendant 52 ans de ma vie, pour diverses associations, et je croyais avoir presque tout vu au long de mon parcours. Mais non, je ne savais pas qu'on pouvait vivre dans de telles conditions : une maison où il pleut à l'intérieur, où il fait 9°C, sans eau chaude.

Quand j'ai rencontré Hervé pour la première fois chez lui, dans un petit village de l'Oise, j'ai remarqué que ses yeux fuyaient le regard des autres. Sa maison était dans un état tel que j'avais l'impression de retourner dans le passé, à l'époque de mes grands-parents : une maison très froide, des courants d'air partout, des moisissures, des fils électriques apparents. Benoît ne se chauffait presque plus.

Je rencontre alors l'association Réseau Eco Habitat. Leur coordinateur technique explique qu'il faudra des travaux lourds pour transformer cette passoire énergétique en maison habitable (au total environ 42 000 euros). Leur coordinatrice sociale explique qu'il faudra déposer un dossier à l'Anah mais aussi

auprès d'autres organismes financeurs.

Au début je ne comprenais pas bien mon rôle de bénévole ou « tiers de confiance » dans cette affaire. Je trouvais que les professionnels de l'association faisaient très bien leur boulot, et je pensais qu'ils n'avaient pas besoin de moi. Puis les travaux ont commencé, et alors là... j'ai compris. Hervé était tellement stressé, il n'arrivait pas à s'exprimer. On touchait à sa maison, et ça l'angoissait énormément. Alors j'allais sur le chantier tous les jours avec lui, je posais ses questions aux ouvriers, je lui donnais leurs réponses, je jouais un rôle d'intermédiaire au quotidien, et ça le rassurait grandement.

Et puis petit à petit, Hervé n'a plus eu besoin de moi pour téléphoner ou pour parler aux ouvriers. Il leur envoyait ses propres textos. Il s'est rendu compte que ce n'était pas si compliqué. C'est une véritable transformation qui s'est opérée en lui.

Pour bien comprendre, il faut distinguer deux aspects complètement différents dans « l'accompagnement » des familles en très grande précarité énergétique :

- d'un côté, il y a le versant « maison/travaux », qui est très bien pris en charge par les coordinateurs social et technique de « Réseau Eco Habitat ».
- de l'autre côté, il y a le versant de la personne elle-même ; et ça, ça n'a rien à voir avec les travaux. C'est cela la mission du bénévole ou du « tiers de confiance » c'est de s'occuper de la personne elle-même. Le « tiers de confiance » doit aider la personne à grandir, à se redresser. C'est une véritable histoire d'amitié que j'ai vécue avec Hervé, qui m'a profondément touché. Etre bénévole m'a transformé. »

**Bonjour à toutes et à tous.**

Avec mon frère, nous faisons les dernières finitions. Je tiens à exprimer que je suis totalement satisfait du résultat final.

Un grand merci à toute l'équipe REH et au secours catholique.

*Le message de Hervé  
à la suite des travaux.*

## TÉMOIGNAGE « UNE SACRÉE EXPÉRIENCE »

L'entreprise générale du bâtiment BatEcoPro, basée près de Creil dans l'Oise réalise des travaux de rénovation énergétique globale. Ils font aussi notamment des chantiers chez les familles très modestes accompagnées par Réseau Eco Habitat. Interview avec les deux cofondateurs, Rachid Kamba et Yahya Najib, pour savoir pourquoi ils se sont lancés dans l'aventure.



Rachid Kamba, dirigeant de BatEcoPro et Franck Billeau.

### Quel est votre parcours ?

Rachid Kamba : j'ai 34 ans, deux enfants, de 11 et 7 ans. Je suis arrivé en France en 2007. J'ai d'abord travaillé comme salarié pendant 3 ans à Paris comme maçon, plaquiste, électricien... j'ai appris beaucoup de corps de métiers. Puis petit à petit, j'ai appris à gérer les dossiers avec les clients de A à Z. A l'âge de 23 ans, jeune et ambitieux, je me suis lancé : j'ai créé mon entreprise, BatEcoPro. Aujourd'hui, je la co-dirige avec mon associé Yahya Najib, et avec nos 25 salariés, on a célébré le dixième anniversaire de l'entreprise en mai 2020.

Yahya Najib : j'ai 44 ans, je suis marié, 2 enfants, de 16 et 14 ans. Je suis né au Maroc, je suis arrivé en France à l'âge de 13 ans. J'ai fait des études en métallurgie (Bac+2). Puis j'ai fait une formation en plomberie, électricité, chauffage. En 2007, j'ai créé ma propre entreprise Abylys à Creil. Puis j'ai rencontré Rachid Kamba, il venait de créer BatEco Pro. On était complémentaires, il était maçon, et moi j'étais du côté de la plomberie, l'électricité, le chauffage. En 2011, on a décidé de s'associer pour co-diriger BatEcoPro. Aujourd'hui Bat Eco Pro se porte bien.

### Comment s'est passée la rencontre avec « Réseau Eco Habitat » ?

R.K. : On avait déjà travaillé avec Maxime André, le coordinateur technique de Réseau Eco Habitat, quelques années auparavant, et on avait eu de bons contacts. On aime bien leur principe et leur façon de voir les choses. Réseau Eco Habitat, c'est un de nos clients, mais ce n'est pas un client tout à fait comme les autres. Quand on travaille avec eux, la marge est plus faible qu'avec les autres clients. Mais ça permet d'aider des familles très modestes qui le méritent. L'important, c'est que cela fonctionne ; c'est juste une question de temps. Et puis notre personnel est très content, cela génère du plaisir chez nos salariés : par exemple, chez notre secrétaire, qui recueille toutes les informations sur la famille accompagnée par Réseau Eco Habitat, en passant par Eric Tirvaudey, la personne en charge de ce type de dossiers chez nous, et puis enfin jusqu'aux personnes qui vont aller réaliser les travaux chez la famille.

Y.N. : C'est une solidarité. On fait l'effort d'apporter notre contribution. Je me souviens quand on s'est lancé dans le premier chantier avec Réseau Eco Habitat. Après, quand on a vu l'impact que les travaux de rénovation avaient sur les gens qui



Les artisans de BatEcoPro au travail. © Steven Wassenaar, Secours Catholique-Caritas France.

vivaient dans la maison, quand on a vu leur joie, quand on a vu leurs sourires, ça nous a touché, ça nous a marqué. On s'est dit que ça valait le coup de le faire !

### La crise de la Covid-19 vous a-t-elle impactés ?

R.K. : A cause de la Covid-19, au premier confinement, nous avons dû nous arrêter pendant 15 jours, le temps d'organiser la sécurité de nos

salariés, de nous fournir en masques et en gel hydroalcoolique, et de donner une formation à notre personnel. Je dirais qu'on a été impacté, c'est sûr, dans le secteur du bâtiment, mais peut-être pas autant qu'on aurait pu le craindre. C'est sûr, il y a eu des délais pour les livraisons de nos fournisseurs, mais les choses sont en train de reprendre. Et puis nous avons la chance d'être une entreprise générale du bâtiment,



Rachid Kamba

c'est-à-dire que nous faisons toute la chaîne des métiers du bâtiment on a des maçons, des plombiers, des électriciens, des couvreurs, des métreurs... il y a toujours une partie de la chaîne qui peut avancer le travail si l'autre est bloquée.

Y.N. : On a de la chance, car on a un an de chantiers d'avance, on a déjà nos clients pour l'année prochaine. Pendant 15 jours nos métreurs n'ont pas pu aller chez les clients, mais maintenant c'est fini, ils ont pu reprendre leurs activités, ils continuent à métrer, et à nous ramener des chantiers futurs. Mais il y a par contre un impact assez concret des nouvelles normes sanitaires : on ne peut plus avoir un électricien, un plaquiste et un carreleur en même temps dans un même espace réduit. Alors maintenant chaque professionnel doit travailler l'un après l'autre, ce qui signifie un rallongement de 20 à 25% de la durée des chantiers. Du côté de nos fournisseurs, les produits mettent plus de

temps à venir, quelquefois 2 à 3 semaines de plus.

**Est-ce que dans vos chantiers vous utilisez les matériaux écologiques dits « biosourcés » ?**

R.K. et Y.N. : Auparavant, on travaillait avec des matériaux isolants traditionnels et minéraux comme la laine de verre ou la laine de roche. Maintenant, à mesure que la demande de nos clients évolue vers des chantiers plus responsables écologiquement, on essaye de proposer de plus en plus de matériaux « biosourcés », c'est-à-dire de source organique et recyclables, comme la fibre de bois ou l'ouate de cellulose par exemple. En termes de proportion, je dirai que cela représente actuellement 15% à 20% de nos chantiers actuellement. Pour Réseau Eco Habitat, on pose des matériaux biosourcés en priorité.

**Si vous pouviez résumer d'un mot votre collaboration avec Réseau Eco Habitat, ce serait lequel ?**

Y.N. : « une bonne équipe » ! Ca vaut vraiment le coup de tenter cette aventure.

R.K. : un mot ce n'est pas assez, il m'en faudrait trois, c'est « une sacrée expérience » !



Yahya Najib

### RAPPORT DE RECHERCHE DE L'INSTITUT GODIN

« Jouer des frontières : l'accès des publics précaires au dispositif de rénovation énergétique en France.

**Le cas de Réseau Eco Habitat. »**

Ce rapport a été publié en mai 2020 par le Secours Catholique-Caritas France.

L'Institut Godin est un centre de recherches, développement et transfert en sciences humaines et sociales basé à Amiens. Ils se définissent comme un « centre de transfert en pratiques solidaires et innovation sociale en France ». Ils suivent Réseau Eco Habitat depuis ses débuts, et nous livrent ici une étude passionnante.

Après avoir retracé l'émergence du concept de précarité énergétique, les chercheurs consacrent leur second chapitre à la question : en quoi Réseau Eco Habitat est-il « innovant » ?

C'est parce qu'elle réussit à atteindre des propriétaires occupants en situation de très



RAPPORT DE RECHERCHE  
DE L'INSTITUT GODIN  
POUR LE SECOURS CATHOLIQUE

« JOUER DES FRONTIÈRES » : L'ACCÈS DES PUBLICS PRÉCAIRES  
AU DISPOSITIF DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE EN FRANCE.

LE CAS DE RÉSEAU ÉCO HABITAT

VERS LA RÉNOVATION  
ÉNERGÉTIQUE



ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL

grande précarité énergétique que les dispositifs publics n'atteignaient pas auparavant, que l'association Réseau Eco Habitat (REH) est innovante.

Pour réussir cela, REH a dû inventer une coordination entre des acteurs très hétérogènes – les familles, les bénévoles, les organismes publics, les artisans - qui ont chacun des intérêts différents et, au départ, une méfiance réciproque.

Et pourtant, « ça marche » car chacun de ces acteurs, aussi différents soient-ils, réussissent petit à petit à satisfaire des intérêts propres, et à s'approprier, à la fin de chaque chantier, une petite partie du succès global.

L'Institut Godin décrit REH comme un « entrepreneur frontière ». Pour comprendre ce que ça veut dire, il ne faut pas imaginer un chef d'orchestre qui lit sa partition et dirige à la baguette, mais plutôt la pratique régulière d'un équilibriste ou d'un funambule sur son fil.

Concrètement, Réseau Eco Habitat apporte pour chaque partie prenante des bénéfices différents :

- Pour les familles : c'est un outil pour sortir de leur situation de précarité.
- Pour les bénévoles : c'est un outil pour mieux accompagner les familles en grande précarité énergétique.
- Pour les pouvoirs publics : c'est un outil pour atteindre des propriétaires occupants complètement en dehors des radars de la puissance publique
- Pour les entreprises privées : c'est un outil pour toucher un nouveau marché à développer.

Consulter le rapport : <http://www.reseau-ecohabitat.fr/wp-content/uploads/2020/06/2020-r%C3%A9seau-ECO-HABITAT-Rapport-Institut-Godin-mai-2020.pdf>

## En Picardie, la bataille contre les passoires thermiques

**Reportage** Le premier ministre doit lancer, samedi 24 octobre, l'acte II de la stratégie de lutte contre la pauvreté, dont l'habitat est un levier majeur. Illustration près de Compiègne, où le Réseau éco habitat, le Secours catholique et les entreprises travaillent main dans la main pour lutter contre le fléau des passoires thermiques.

Marine Lamoureux, le 22/10/2020 à 17:26

☰ Lecture en 4 min.



# LA CROIX

Les photos défilent sur le portable d'Hubert Jacquot, bénévole du Secours catholique. Les photos d'avant, du temps où Pierre vivait dans une maison décrépie, ouverte à tous les vents, au froid de l'hiver picard et à l'humidité. Pas de salle de bains, juste un point d'eau dans la cuisine et un seul radiateur dans la pièce commune.

« À chaque fois qu'il pleuvait, l'eau coulait dans ma chambre », raconte avec pudeur cet homme de 49 ans qui vit seul, grande carrure, visage timide. Une mesure triste dans ce village proche de Compiègne, qui commence cependant à s'effacer des mémoires.

<https://www.la-croix.com/En-Picardie-bataille-contre-passoires-thermiques-2020-10-22-1201120827>



La Radio Télévision Belge Francophone (RTBF) a diffusé un reportage sur le sujet de la précarité énergétique et en particulier sur l'accompagnement innovant des familles par Réseau Eco Habitat.

Consulter le reportage radio :

<http://www.reseau-ecohabitat.fr/quand-notre-accompagnement-des-familles-en-situation-de-precarite-energetique-interesse-la-rtbf/>



Le programme 1dignetoit est mené par le Réseau Éco Habitat, une structure créée par le Secours Catholique. Il permet, dans les Hauts-de-France, d'accompagner les familles les plus pauvres pour qu'elle réalise la rénovation énergétique de leur maison.

Consulter l'article :

<https://rcf.fr/la-matinale/revenu-tremplin>

# NOS PARTENAIRES

## Amis et alliance



## Partenaires de coeur



## Partenaires institutionnels et financiers

